



Общество с ограниченной ответственностью
«ЗАРГА Медика»

ПРИКАЗ

27 октября 2025

№ 144

г. Минск

Об утверждении Публичного договора возмездного оказания услуг ООО «ЗАРГА Медика»

В целях совершенствования порядка возмездного оказания услуг общества с ограниченной ответственностью «ЗАРГА Медика» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Публичный договор возмездного оказания услуг согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 27.10.2025.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на специалиста по рекламной коммуникации Белую Л.Н.

Директор

Б.В. Виницкий

С приказом ознакомлены:

О.О. Конькова

Л.Н. Белая

Г.А. Карпович

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок предоставления услуг по организации и проведению мероприятий, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ЗАРГА Медика», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Веницкого Бориса Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом, имеющим намерение приобрести или приобретающее Услугу для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны».

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «ЗАРГА Медика», зарегистрированное Минским горисполкомом 24.12.2005 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 192035339, юридический адрес: 220114, город Минск, ул. Филимонова, 25Г, помещение 303.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.zarga.by, позволяющий выбрать и осуществить заказ на Услугу Исполнителя.

Заказчик – любое физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства) или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем.

Услуги – любые мероприятия, представленные на сайте Заказчика в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.zarga.by

Счет – документ в электронном виде, направляемый Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика (юридического лица), указанный им на Сайте Исполнителя и подлежащий оплате Заказчиком (юридическим лицом).

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению мероприятия (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Общий перечень Услуг, а также информация о каждой конкретной Услуге, в том числе о дате и месте проведения, стоимости, спикерах, количестве участников и иных условиях размещаются на Сайте Исполнителя.

1.3. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость Услуги, предоставляемой по настоящему Договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное получение Услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.4. Заказчик самостоятельно определяет перечень приобретаемых Услуг. При организации питания, его стоимость включена в стоимость оказываемой Услуги.

1.5. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы возмездного оказания услуг.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по организации и оказанию Услуг в отношении каждого из Заказчиков, обратившихся к Исполнителю на условиях оплаты.

2.2. Размещение текста настоящего договора на Сайте является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключает Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, т.е. акцепт должен быть полным и безоговорочным (часть 2 пункта 1 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Принятие акцепта означает в том числе ознакомление Заказчика со стоимостью Услуг и иной информацией, размещенной на Сайте.

2.4. Настоящий Договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой (считается заключенным) с момента сообщения о выборе и заказе Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор при соблюдении порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

3. Оформление и сроки выполнения заказа

3.1. Заказчик может оформить заказ через Сайт.

3.2. При оформлении заказа:

3.2.1. Заказчиком (физическим лицом) сообщается следующая информация: имя, фамилия, номер телефона с указанием кода оператора связи, адрес электронной почты;

3.2.2. Заказчиком (юридическим лицом) сообщается следующая информация: полное наименование организации, юридический адрес, УНП, расчетный счет, наименование банка, БИК (SWIFT), контактный номер телефона с указанием кода оператора связи, адрес электронной почты.

3.3. При оформлении Услуги Заказчик указывает требуемую информацию в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора и направляет сформированный заказ Исполнителю посредством нажатия кнопки на Сайте «Подтвердить заказ».

3.4. Исполнитель оставляет за собой право согласовать и уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Заказчика, путем SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка.

3.5. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения о статусе заказа и ходе его выполнения посредством SMS/Viber/email-сообщений либо телефонного звонка.

3.6. В случае переноса сроков оказания Услуги, отказа от оказания Услуги со стороны Исполнителя, Заказчик информируется об этом посредством SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Заказчик вправе согласиться на перенос сроков оказания Услуги, либо отказаться от оказания Услуги.

3.7. В случае возникновения у Заказчика вопросов, перед оформлением заказа Заказчик может обратиться к Исполнителю посредством email-сообщения на электронную почту и (или) по телефонам, указанным на Сайте.

3.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3.9. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оказании Услуги.

4. Оплата Услуг

4.1. Оплата Услуги производится в белорусских рублях Заказчиком по цене, объявленной и подтвержденной Исполнителем, в форме и способами, указанными Исполнителем и опубликованными для Заказчика на Сайте.

Оплата Услуги частями не является коммерческим займом.

4.2. Способы оплаты Услуги:

4.2.1. банковской картой онлайн непосредственно при оформлении заказа (для физических лиц).

Оплата производится через интернет в режиме реального времени.

Если Ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, Вам будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на сайте Вашего банка (банк, выдавший Вашу карту).

Обработка платежа производится на программно-аппаратном комплексе системы электронных платежей с использованием защищенного протокола передачи данных на платежный сервер.

Порядок проведения оплаты заказа банковской картой в сети интернет: проверьте, предназначена ли банковская карта для оплаты в интернете (эту информацию предоставит Банк, выпустивший Вашу пластиковую карту);

добавьте интересующие Вас Услуги «В КОРЗИНУ» и нажмите кнопку «Корзина». Заполните данные, выберите способ оплаты «Онлайн оплата WebPay». Заполните данные и нажмите кнопку «Подтвердить заказ»;

Сайт переадресует Вас на авторизационный сервер онлайн-платежей; после проведения платежа Вас обратно переадресует на Сайт с информацией о заказе.

4.2.2. в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя (для юридических лиц).

Забронированные Услуги Заказчиком (юридическим лицом) должны быть оплачены не позднее 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета на оплату по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении Услуги.

Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При отсутствии своевременной оплаты Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуги.

Банковские расходы, связанные с переводом денежных средств, производятся за счет Заказчика.

4.3. Цена Услуги включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.4. Цена Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. После оплаты Услуги цена изменению не подлежит.

4.5. При отсутствии оплаты Услуги Заказчиком в течение срока, указанного Исполнителем при подтверждении заказа, Исполнитель вправе произвести аннулирование заказа.

4.6. Первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему договору оформляются единолично.

5. Ответственность сторон и гарантии

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.3. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате: предоставления недостоверной информации при согласовании заказа; правонарушений третьих лиц.

5.4. Заказчик несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа.

5.5. В случае, если за 3 (три) календарных дня до начала предоставления Услуги, количество участников составит менее минимального, указанного на Сайте Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги.

5.6. При принятии решения Исполнителем об отказе в предоставлении Услуги в соответствии с п. 5.5. настоящего Договора, Исполнитель обязан уведомить Заказчика по контактными данным, указанным при оформлении Услуги, не позднее 2 (двух) календарных дней до момента оказания Услуги.

5.7. В случае отказа Исполнителя от оказания Услуги по основанию, указанному в п. 5.5. настоящего Договора, оплата Заказчика подлежит возврату в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления об отказе.

5.8. В случае изменения сроков оказания Услуги, изменения спикеров или замены Услуги, Исполнитель по согласованию с Заказчиком имеет право провести такие изменения либо вернуть стоимость Услуги.

5.9. В случае отказа Заказчика от Услуги не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала оказания Услуги, оплата Заказчика подлежит возврату в полном объеме. Срок возврата денежных средств на счет Покупателя составляет 14 дней.

5.10. В случае отказа Заказчика от Услуги в день оказания Услуги, оплата Заказчика возврату не подлежит.

5.11. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Исполнителем в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6. Прочие условия

6.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю посредством звонка специалистам Исполнителя.

6.3. Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Если какое-либо условие настоящего Договора является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Договора, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без включения недействительной части. Исполнитель обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует экономическому результату, которого Стороны настоящего Договора изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.

6.5. Исполнитель вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Заказчика, не осуществить Услугу и (или) не принять оплату Заказчика за Услугу по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.6. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Заказчика, при этом правовым основанием обработки выступает аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Исполнителя размещена на Сайте и доступна по ссылке www.zarga.by. Вся информация, представленная на Сайте Исполнителя, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Исполнителя и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Исполнителя и (или) иных правообладателей.

7. Реквизиты Исполнителя

7.1. ООО «ЗАРГА Медика»

Юридический адрес: 220053, г. Минск ул. Филимонова, д.25Г пом. 303
УНП 192035339, ОКПО 381281165000

Р/с BY11 PJCB 3012 0317 4410 0000 0933

ОАО «Приорбанк», ЦБУ 100, адрес банка: г. Минск, ул. Радиальная, 38А
SWIFT: PJCBVY2X

Р/с BY38 ALFA 3012 2228 4300 4027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк», адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,
SWIFT: ALFA BY2X